Aplicación de copias de seguridad programables

- Servicio de copias de seguridad **programable**.
- **Máxima protección** de datos.
- Recuperación de las copias de forma **rápida y sencilla**.
- **Seguridad y privacidad** garantizados.

Características principales
Máxima protección de datos

Alcatraz le protege frente a cualquier eventualidad: virus, incendios, averías de hardware, desastres naturales... Realización de copias automáticas; sólo hay que programar la agenda y los datos que queramos guardar, el resto del proceso es automático.
A pesar de los sistemas de seguridad, antivirus, firewall, etc..., existen innumerables factores que hacen que en ocasiones la información se pierda, resultando totalmente irrecuperable. La mejor forma de

garantizar que esto no ocurra es prevenirlo mediante la realización de copias de seguridad externas y asegurar la recuperación de dichas copias de forma fácil y rápida.
Alcatraz es la solución a la pérdida de su información. Este innovador servicio pionero en Europa, pensado para garantizar las copias de seguridad, utiliza un sistema de transmisión de datos que prioriza en todo momento la seguridad y la privacidad de la información.
Alcatraz permite la recuperación inmediata de la información de una manera cómoda y sencilla.

Cumplimiento de las leyes sobre la Protección de Datos

Según el artículo 25, deberá conservarse una copia de respaldo y de los procedimientos de recuperación de datos en un lugar diferente a la propia empresa. Según el artículo 26, la transmisión de datos de carácter personal a través de redes de telecomunicaciones se realizará cifrando dichos datos o bien usando cualquier otro mecanismo que garantice que la información no sea inteligible ni manipulada por terceros.

Seguridad y privacidad

La seguridad que se confiere a los datos manejados por cada uno de los usuarios de su empresa es la característica más importante de nuestro producto, así como la privacidad de los mismos. La realización de copias de seguridad a través de un medio seguro y la tranquilidad de saber que los datos están almacenados y cifrados en diferentes data center, protegidos con una contraseña que sólo el propietario de la información conoce, proporcionan unas características únicas en el entorno de las copias de seguridad. La encriptación de los datos se realiza en el PC del usuario.

Accesible a los datos

Se podrán recuperar datos selectivamente y de manera casi instantánea de forma fácil y segura.

Descentralización física de las copias

Se podrán realizar copias de seguridad de los sistemas y de sus datos críticos sin tener que preocuparse por la ubicación física que puedan tener. Guardar los datos en un lugar externo a su oficina permite garantizar la continuidad del negocio frente a cualquier eventualidad. La tranquilidad que ofrece nuestro sistema de doble copia.

Copias automáticas

Contribuyen a reducir los costes ocultos que supone la realización de copias de seguridad mediante operadores dedicados. Con nuestro agente software, sólo hay que programar una vez la agenda y los datos a guardar: el resto del proceso es automático. Se ofrece un servicio de información puntual de la realización de los procesos de copia segura.

Programable

A través de la interfaz gráfica de nuestro software, se programan las copias en momentos en los que los sistemas no realizan otros trabajos. Optimización el rendimiento de sus equipos y de sus líneas.

Rapidez

Al efectuar copias de seguridad diferenciales e incrementales, se optimizan los volúmenes de tráfico que se envían; esto hace que la velocidad de transmisión de las copias sea muy alta, independientemente del medio de acceso que utilicemos (RTC, RDSI, ADSL, GPRS, etc.).
El uso de la tecnología de backup incremental permite enviar sólo las porciones de los ficheros que han cambiado, sin necesidad de retransmitir todo el archivo de nuevo. Los beneficios del uso de este tipo de backup son patentes, sobre todo en ficheros de gran tamaño como pueden ser los correspondientes a correo electrónico, aplicaciones propietarias, etc.

Recuperación de las copias

Alcatraz ofrece al usuario un servicio de recuperación de las copias de seguridad de la forma más sencilla y en el mínimo tiempo posible, para así poder minimizar las pérdidas económicas ocasionadas por el paro de la actividad.
Para pérdidas total del sistema, ofrecemos un servicio a través del cual depositaremos en sus dependencias , dentro del plazo de tiempo contratado, una copia íntegra de los datos de su sistema, y todo ello en el soporte magnético que usted elija (p. ej. CD-ROM).

Capacidad de almacenamiento

Nuestros sistemas están preparados para admitir grandes cantidades de información y su escalabilidad ha sido pensada para poder atender las demandas de espacio posibles de las empresas actuales.

Compatible y escalable

Nuestro software está homologado para Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008. Asimismo, ofrece funcionalidades en cualquier SO que soporte Java. La capacidad del backup crece según las necesidades del cliente.

Seguridad
Cifrado 128 bits y compresión de datos

Se cifrarán y comprimirán los datos mediante una clave privada que sólo el cliente conocerá. Los datos, encriptados con un algoritmo de 128 bits, se transmiten formando una especie de “túnel” desde el puesto de trabajo del cliente hasta nuestro servidor y se almacenan de tal manera que, en el caso hipotético de que alguien tuviera acceso a esa información, nunca podría descifrar lo que contiene el fichero sin la clave correcta.

Autentificación

Sólo los usuarios registrados tendrán acceso a sus propios datos. Nuestro módulo de autentificación es propietario y único en el mundo (tecnología CS/CODE).

Firewall

Todas las líneas de comunicaciones de nuestros clientes convergen en un sistema cortafuegos que garantiza la total privacidad de sus datos. De forma añadida, este sistema rechaza todas las posibles intrusiones tanto al sistema de copias primario como al secundario. Las dos copias

de seguridad estarán completamente seguras en nuestro “banco de datos”.

DataCenter

Todos nuestros equipos residirán en salas con infraestructura “DataCenter” dotadas de las mejores medidas de seguridad física (control de acceso a personal, sistemas contra incendios, etc.) y de continuidad (SAI, doble alimentación eléctrica, etc.). Esto asegura la disponibilidad de nuestros sistemas.

Host

Sistemas “superescalables” basados en redes de almacenamiento SAN, que trabajan paralelamente para ofrecer capacidades nominales de hasta 220 TB cada uno de ellos. Hemos depositado nuestra confianza en los principales fabricantes de servidores y de sistemas de almacenamiento y comunicaciones para poner a disposición de nuestros clientes la tecnología más novedosa en este entorno: cabinas de almacenamiento configuradas en RAID 5 con discos en espera, redes SAN de fibra sin puntos simples de fallo y sistemas software que permiten gestionar, modificar y controlar todos los elementos hardware son algunos de los puntos fuertes de lo que no dudamos en denominar nuestro “banco de datos”.

Soporte técnico

En ZeroComa estamos convencidos de que la calidad del servicio es clave para el éxito de los proyectos. Es por esto, que ofrecemos un

equipo de alta cualificación para el asesoramiento y soporte de la aplicación. Nuestro personal le atenderá puntualmente a través de los diferentes canales de comunicación”.

Auto-Update

Esta funcionalidad permite al usuario disfrutar siempre de la versión más actualizada de nuestro software, de tal manera que, mediante la misma línea de conexión que se utiliza para efectuar el backup y de forma simultánea a la realización de éste, se descargan las nuevas versiones que puedan existir. Cualquier nueva función y mejora, así como las soluciones a posibles errores, serán automáticamente actualizadas sin necesidad de reinstalar el software.